

## CARA DE SERVIÇOS SAÚDE JÚLIO BORGES

### CARTÃO NACIONAL DE SUS

#### O QUE É?

Trata-se de serviço para solicitação do Cartão Nacional de Saúde - CNS, que é o documento de identificação do usuário do SUS.

#### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato

#### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

#### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:00 às 13:00

### AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS)

#### O QUE É?

Visitas Domiciliares entre a População e a Equipe.

#### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

**DENTISTA**

O QUE É?

Consulta com o Profissional Odontológico.

## PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Em média 2 dias

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: RUA Rui Barbosa , Centro  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 08:00 às 17:30

## SAMU

### O QUE É?

O SAMU é o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, que atende os casos de urgência e emergência, financiado pelo Governo Federal, Estadual e Municipais, com a finalidade de melhorar o atendimento a população. Foi criado em 2003 e faz parte da Política Nacional de Urgências e Emergências. O serviço SAMU 192 presta socorro a população nas residências, locais de trabalho e vias públicas. A equipe é composta por condutores-socorristas, técnicos em enfermagem, enfermeiros e médicos, todos capacitados em atendimento de urgência de natureza traumática, clínica, pediátrica, obstétricas e psiquiátricas. É responsável pela regulação de todos os atendimentos de urgência via telefone, pelos atendimentos móveis que dispensam as viaturas e pelas transferências de pacientes aos hospitais.

### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediata.

### FORMA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

O atendimento é prestado a partir da comunicação da necessidade.

### REGULARIDADE DA OFERTA

De acordo com a demanda.

### INFORMAÇÕES DE ACESSO

Através do número 192 qualquer cidadão pode solicitar atendimento.

### METODOLOGIA UTILIZADA

Assim que informado através do número 192, o SAMU disponibiliza uma ambulância que irá até o local para realizar os primeiros socorros e o encaminhamento para a Unidade Hospitalar mais próxima.

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## PADRÃO DE QUALIDADE ESPERADA

---

Excelente.

## AGENDAMENTO

---

Demanda espontânea.

## UBS JULIO BORGES

### O QUE É?

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE.

### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### REQUISITOS

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## FORMA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## REGULARIDADE DA OFERTA

---

De segunda a sexta-feira, das 07:30 às 17:00 horas

## FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## INFORMAÇÕES DE ACESSO

---

UBS JulioBorges , localizada na rua Rui Barbosa, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## METODOLOGIA UTILIZADA

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

---

Atendimento imediato e/ou de acordo com a agenda da unidade

## PADRÃO DE QUALIDADE ESPERADA

---

profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## AGENDAMENTO

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

**UBS Santos Antônio**

## O QUE É?

---

A Unidade Básica de Saúde - UBS promove à proteção a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. A Unidade Básica de Saúde (UBS) é o contato preferencial dos usuários, a principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a rede de atenção à saúde. é instalada perto de onde as pessoas moram, trabalham, estudam e vivem e, com isso, desempenha um papel central na garantia de acesso à população a uma atenção à saúde de qualidade. Cada UBS contém pelo menos, médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, e agente comunitário de saúde, recebendo o nome de equipe de saúde da família.

## PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

## REQUISITOS

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## FORMA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

---

Acolhida e atendimentos agendados e demanda espontânea.

## REGULARIDADE DA OFERTA

De segunda a sexta, das 07:30 às 18:00 horas

## FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## INFORMAÇÕES DE ACESSO

O usuário deverá se dirigir a UBS Santo Antonio localizada na localidade Santo Antônio

## LOCAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

UBS Santo Antonio

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

Atendimento imediato e/ou de acordo com a agenda da unidade

## PADRÃO DE QUALIDADE ESPERADA

Profissionais de qualificados, unidade equipada e processos de trabalho definido.

## AGENDAMENTO

O agendamento é realizado presencialmente na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

Entidade/Órgão Responsável

### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: RUA Rui Barbosa , Centro  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 08:00 às 17:30

### UBS SÃO Miguel

## O QUE É?

A Unidade Básica de Saúde - UBS promove à proteção a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. A Unidade Básica de Saúde (UBS) é o contato preferencial dos usuários, a principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a rede de atenção à saúde..

**PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

## REQUISITOS

Residir na área de abrangência da UBS SÃO Miguel

## FORMA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Acolhida e atendimentos agendados e demanda espontânea.

## REGULARIDADE DA OFERTA

---

De segunda a sexta, das 07:00 às 18:00 horas

## FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## INFORMAÇÕES DE ACESSO

---

O usuário deverá se dirigir até a UBS SÃO Miguel, localizada na Comunidade São Miguel ,

## LOCAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

UBS SÃO Miguel, localizada na Comunidade São Miguel ,

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

---

Atendimento imediato e/ou de acordo com a agenda da unidade

## PADRÃO DE QUALIDADE ESPERADA

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processo de trabalho definido.

## AGENDAMENTO

---

O agendamento é realizado presencialmente na própria UBS, na Central de Marcação de Consulta ou de acordo com os protocolos utilizados.

## VIGILÂNCIA SANITÁRIA

### O QUE É?

Entende-se, por vigilância sanitária, um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

### REQUISITOS

Formalização da solicitação de atendimento.

### FORMA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Atendimento realizado na sede da Vigilância Sanitária, localizada na Endereço: RUA Rui Barbosa , Centro

### FISIOTERAPEUTA

### O QUE É?

Consulta, Acompanhamento e Reabilitação Física.

### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato

### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser

asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

---

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

### **DENTISTA**

O QUE É?

---

Consulta com o Profissional Odontológico.

PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

Em média 2 dias

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

### **EXAMES LABORATORIAIS DE ROTINA CONVENIADOS COM O SUS.**

O QUE É?

---

São Exames para prevenir o Diagnóstico de Doenças.

PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

Em média 4 dias

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

---

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

**CONSULTA DE OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA ASSISTÊNCIA BÁSICA(ENFERMEIRO / DENTISTA).).**

PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

Imediato e / ou de acordo com a agenda da Unidade de Saúde.

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

---

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

**CONSULTA MÉDICA (CLINICO GERAL, MÉDICO DE ASSISTÊNCIA A FAMÍLIA)**

PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

---

Imediato e / ou de acordo com a agenda da Unidade de Saúde.

#### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

#### ENTREGA DE MEDICAMENTOS

#### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato ou conforme disponibilidade de estoque.

#### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

#### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca, centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

#### EXAME DO PEZINHO

#### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato

#### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser

asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

### **EDUCADOR FÍSICO**

O QUE É?

Serviço Promocional em Áreas Relacionadas a Lazer, Esportes e Saúde.

PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

### **EXAMES DE PRE-NATAL**

O QUE É?

Exames Indicados Para Todas Gestantes.

## PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Em média 30 dias

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

## FARMACÊUTICO

O QUE É?

Coleta e Realização de Exames, Gerenciador do Sistema Hórus.

## PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediato

## PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

### **PSICÓLOGO**

O QUE É?

Consulta com Profissional Psicólogo.

### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Em média 5 dias

### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

### **TÉCNICO EM ENFERMAGEM**

O QUE É?

Procedimentos Ambulatoriais.

### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Imediatamente

#### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

#### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

#### ULTRASSONOGRRAFIA

O QUE É?

É o Exame de Imagem Utilizado durante o Pré-Natal.

#### PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Em média 2 dias

#### PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Entidade/Órgão Responsável

#### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Elvino Franca , centro ns  
Setor Responsável: Secretaria Municipal de Saúde  
Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30